

Протокол заседания № 3
Общественного совета
при администрации Грузенского сельсовета
Балахтинского района Красноярского края

01.07.2017 года

с.Грузенка

Присутствовали: члены Общественного совета при администрации Грузенского сельсовета Балахтинского района Красноярского края Гурина Н.С., Цыганок И.В., Козлова С.П., Герасимова Т.В., Боброва Г.Р., Юшкова Г.В.

Приглашенные: Климанова О.В.-начальник отдела культуры и молодежной политики администрации Балахтинского района.

Повестка заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Грузенская централизованная клубная система», оказывающим социальные услуги в сфере культуры.
2. Утверждение перечня мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУК «Грузенская ЦКС» по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году

По первому вопросу:

Члены Общественного совета выразили мнение, что по результатам проведенной работы по независимой оценке качества оказания услуг «МБУК «Грузенская ЦКС» общая оценка качества оказания услуг составила 75 %.

Гурина Н.С. - утвердить итоги оценки деятельности учреждений.

По второму вопросу:

Опираясь на анализ анкетирования, анализ деятельности учреждения необходимо определить основные направления и мероприятия улучшения качества оказания услуг МБУК «Грузенская ЦКС»

На заседании Общественного совета присутствует 6 человек.

Голосование по вопросу рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Грузенская ЦКС» и утверждение перечня мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУК «Грузенская ЦКС» по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году:

«за» - 6 человек, «против» - 0 человек.

Решили: Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Грузенская ЦКС» (Приложение № 1)

2. Утвердить перечень мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУК «Грузенская ЦКС» по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году (приложение № 2)

Подписи:

Председатель: Н.С.Гурина

Секретарь: И.В.Цыганок



Приложение № 1
к протоколу № 3 от 01.07.2017г.
заседания Общественного совета
при администрации Грузенского сельсовета
Балахтинского района Красноярского края

Результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Грузенская централизованная клубная система»

Критерии	Балы
Критерий открытости и доступности информации об организации	18
Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	18
Критерий времени ожидания предоставления услуги	5
Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	11
Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	23
Итого	75